

就労継続支援 A 型事業所における地域連携活動実施状況報告書

事業所名	マザーアース新発田	事業所番号	1510600305
住 所	新潟県新発田市西園町1-8-6	管理者名	齋藤 圭介
電話番号	0254-24-7171	対象年度	令和 5 年度

地域連携活動の概要

<p><活動内容></p> <p>活動場所 新発田市内 市外 実施日程 通年通して活動 実施した生産活動・施設外就労の概要</p> <p>利用者数 等 就労継続支援A型利用者 11名</p>	<p><活動の様子></p>  <p>新発田寺開きイベント参加</p>
<p><目的></p> <p>地域のイベントに参加する事での地域理解促進 自社製品の販売を通じた職業訓練 社会性向上 各種作業を通じた職業能力の向上</p>	 <p>寺町たまり駅にて商品の販売</p>
<p><成果></p> <p>霊園の維持存続として欠かせない管理清掃業務。 専門的な道具を使用、また手作業という行き届く清掃 のおかげで、お客様、ご先祖様に想いが届き納骨も滞 りなく行えております。(冬季は清掃はなし)</p>	 <p>樹木葬の清掃</p>

連携先の企業等の意見または評価

樹木葬清掃は、弊社にとって欠かせない業務です。
 マザーアース様に依頼して数年たちますが、定着した継続業務でとなりました。
 その他に書面のデータ化、商品販売（たまり駅にて販売）、館内施設特殊清掃依頼、福祉施設利用者様の絵画展示を依頼しました。
 たまり駅で販売している、ちりめんのストラップは、女性に人気でお土産やプレゼントでよく購入されます。 様々な業務を検討し実現できない事もありますが、互いに負担のない形で、進めていく事を重要と考えています。また常に福祉施設と共同体でありたいと考えています。
 社内の体制が整えばお盆祈願のお墓清掃も検討しています。

連携先企業名	株式会社 花安	担当者名	鈴木 八寿恵
--------	---------	------	--------

就労継続支援 A 型事業所における利用者の知識・能力向上に係る実施状況報告書

事業所名	マザーアース新発田
住所	新潟県新発田市西園町1-8-6
電話番号	0254-24-7171

事業所番号	1610600305
管理者名	齋藤 圭介
対象年度	令和 5 年度

利用者の知識・能力向上に係る実施概要

<p><活動内容></p> <p>活動場所 ボワール・アンクル</p> <p>実施日程 令和 5 年 6 月 2 3 日 (金)</p> <p>実施した利用者の知識・能力向上に係る実施の概要</p> <p>(接遇、コミュニケーションスキルの向上)</p> <p>参加利用者 就労継続支援A型利用者 11名 就労移行支援利用者 10名</p>	<p><活動の様子></p>  <p>色々な話をたくさん聞かせていただきました。 最初は緊張していた利用者の方々もカラフルなノンアルコールカクテルに歓喜の音が上がり、すっかりリラックスしカクテルを楽しむことができていました。</p>
<p><目的></p> <p>・多様な職業の理解、プロとしての職業倫理・接遇、コミュニケーションスキル向上を目的とし、非現実的なショットバーでの接遇、コミュニケーションのスキルを学びながらショットバー体験をしてもらう。(ノンアルコール)</p>	
<p><成果></p> <p>・各自で自分の好み、その時の気持ち等で味わいたいカクテルを注文する。(自分の好み、求めるものを相手に正しく伝えるスキル)</p> <p>・自分伝えた内容で注文したカクテルが形となり、プロがどのようなコミュニケーションを取っているのかを理解する。各自満足のいく研修になった。</p> <p>・初めての経験ということもあり緊張感が各自に見られました。</p>	

連携先の企業や事業所等の意見または評価

お店の入店時から、スタッフの方々含め、参加者一人一人の緊張がひしひしと伝わってきました。一般的にも来店利用のハードルが高いと思われるショットバーですが、「バーテンダー」=優しい止まり木であり、バーとは酒場というよりも、ほんの少しの勇気を持ってドアを開けて入られてきたお客様の一人一人に向き合い、プライベートが尊重され安心出来る場所、大人の憩いの場ということを体感して知って貰いたい思いを持ちながら、言葉をかみ砕きながらも“いつも通り”を意識して接遇させて頂きました。「何を飲みたいか」をぼつりぼつりと飾らない言葉で伝えて来られる様子、徐々に緊張がほぐれてくる様子、ドリンクを提供した際と一口飲まれてからの一喜一憂と笑顔、そして素直な反応に、バーテンダーとしても初心に還ることが出来、双方にとって貴重な機会となったことを嬉しく思います。もし機会があればですが、色とりどりのカクテル作りの体験も絡める形なども喜ばれるかな、とも感じています。改めまして、このような機会の実現に心より感謝を申し上げます。

連携先企業 (担当者)	Boire un coup山宮 志都子
-------------	---------------------

利用者からの意見・評価

・バー自体が初めてで、研修前から不安だったのですが山宮様の暖かい人柄や店の雰囲気心地よく落ち着いて研修に参加できました。今回の研修を通じ「自分の気持ちを丸ごと受け止めて貰える嬉しさや心地よさ」・「相手の話を聞きつつ、ニーズを汲み取りの大切さ」を実感できました。

・とても楽しかったです。バーに行くと聞いて最初はうまくイメージが湧かなかったけれど、普段とは一味違う体験に胸が弾みました。山宮さんのお話もたくさん聞かせてもらい、勉強になりました。今も素敵な体験だったと頬が緩みます。

・マスターがお客様にお酒を提供する事が楽しいと思える仕事であること。お客様の安全を常に守りながら接客するお話を聞いた時はカッコいいと感じた、人との話も節度を持つことの大事さも気付けた。

就労継続支援A型事業所におけるスコア表（全体）

事業所名	マザーアース新発田
住所	新潟県新発田市西園町1-8-6
電話番号	0254-24-7171

事業所番号	151066305
管理者名	齋藤 圭介
対象年度	令和5年度

(I) 労働時間		55 点
①1日の平均労働時間が7時間以上		
②1日の平均労働時間が6時間以上7時間未満		
③1日の平均労働時間が5時間以上6時間未満		
④1日の平均労働時間が4時間30分以上5時間未満	○	
⑤1日の平均労働時間が4時間以上4時間30分未満		
⑥1日の平均労働時間が3時間以上4時間未満		
⑦1日の平均労働時間が2時間以上3時間未満		
⑧1日の平均労働時間が2時間未満		
①90点 ②80点 ③65点 ④55点 ⑤40点 ⑥30点 ⑦20点 ⑧5点		

(II) 生産活動		-20 点
①過去3年の生産活動収支がそれぞれ当該各年度に利用者に支払う賞金の総額以上		
②過去3年の生産活動収支のうち前年度及び前々年度の各年度における生産活動収支がそれぞれ当該各年度に利用者に支払う賞金の総額以上		
③過去3年の生産活動収支のうち前年度における生産活動収支のみが前年度に利用者に支払う賞金の総額以上		
④過去3年の生産活動収支のうち前々年度における生産活動収支のみが前々年度に利用者に支払う賞金の総額以上		
⑤過去3年の生産活動収支のうち前年度及び前々年度の各年度における生産活動収支がいずれも当該各年度に利用者に支払う賞金の総額未満		
⑥過去3年の生産活動収支がいずれも当該各年度に利用者に支払う賞金の総額未満	○	
①60点 ②50点 ③40点 ④20点 ⑤-10点 ⑥-20点		

(III) 多様な働き方（※）		15 点
①免許・資格取得、検定の受検勤奨に関する制度		
就業規則等で定めている	○	
②利用者を職員として登用する制度		
就業規則等で定めている	○	
③在宅勤務に係る労働条件及び服務規律		
就業規則等で定めている	○	
④フレックスタイム制に係る労働条件		
就業規則等で定めている		
⑤短時間勤務に係る労働条件		
就業規則等で定めている		
⑥時差出勤制度に係る労働条件		
就業規則等で定めている	○	
⑦有給休暇の時間単位取得又は計画的付与制度		
就業規則等で定めている	○	
⑧傷病休暇等の取得に関する事項		
就業規則等で定めている	○	
小計（注1）		点

（※）8項目の合計点に応じた点数 （注1）5以上：15点、4～3：5点、2点以下：0点

(IV) 支援力向上（※）		15 点
①研修計画に基づいた外部研修会又は内部研修会		
参加した職員が1人以上参加している	○	
②研修、学会等又は学会誌等において発表		
1回以上の場合		
③視察・実習の実施又は受け入れ		
いずれか一方のみの取組を行っている	○	
④販路拡大の商談会等への参加		
1回以上の場合	○	
⑤職員の人事評価制度		
人事評価結果に基づき定期昇給を判定する制度を設け、全ての職員に周知している	○	
⑥ピアサポーターの配置		
ピアサポーターを職員として配置している	○	
⑦第三者評価		
過去3年以内の福祉サービス第三者評価を受審しており、結果を公表している。		
⑧国際標準化規格が定めた規格等の認証等		
都道府県知事が適当と認める国際標準化規格が定めた規格その他これに準ずるものの認証を受けている		
小計（注2）		点

（※）8項目の合計点に応じた点数 （注2）5以上：15点、4～3：5点、2点以下：0点

(V) 地域連携活動		10 点
地域の事業者と連携した付加価値の高い商品開発、企業や官公庁等での生産活動等地域社会と連携した活動を行い、その結果をインターネット等により公表している	○	
1事例以上ある場合：10点		

(VI) 経営改善計画		0 点
経営改善計画の提出を求められていない、または、経営改善計画の提出を求められているが、指定された期日までに提出している。	○	
期限内に提出していない場合：-50点		

(VII) 利用者の知識・能力向上		10 点
前年度において、就労継続支援A型事業所等が利用者の知識及び能力の向上に向けた支援を行い、当該支援の具体的な内容を記載した報告書を作成し、インターネットの利用その他の方法により公表している。	○	
1事例以上ある場合：10点		

項目	点数
労働時間	5点 20点 30点 40点 55点 65点 80点 90点
生産活動	-20点 -10点 20点 40点 50点 60点
多様な働き方	0点 5点 15点
支援力向上	0点 5点 15点
地域連携活動	0点 10点
経営改善計画	0点 -50点
利用者の知識・能力向上	0点 10点

合計	85 点 / 200点
----	----------------

就労継続支援A型事業所におけるスコア表（実績Ⅰ～Ⅳ、Ⅵ）

(Ⅰ) 労働時間

前年度（ 年度）

雇用契約を締結していた全ての利用者における延べ労働時間	11,331	時間	雇用契約を締結していた延べ利用者数	2,366	人	利用者の1日の平均労働時間数	5	時間
-----------------------------	--------	----	-------------------	-------	---	----------------	---	----

(Ⅱ) 生産活動

会計期間（4月～3月）

前々々年度（ R3年度）

生産活動収入から経費を除いた額	5,353,219	円	利用者に支払った賃金総額	9,989,592	円	収支	▲4,636,373	円
-----------------	-----------	---	--------------	-----------	---	----	------------	---

前々年度（ R4年度）

生産活動収入から経費を除いた額	5,809,389	円	利用者に支払った賃金総額	10,194,125	円	収支	▲4,522,036	円
-----------------	-----------	---	--------------	------------	---	----	------------	---

前年度（ R5年度）

生産活動収入から経費を除いた額	5,631,845	円	利用者に支払った賃金総額	10,308,999	円	収支	▲4,677,154	円
-----------------	-----------	---	--------------	------------	---	----	------------	---

(Ⅲ) 多様な働き方

前年度（R5年度）における取組（全体表「(Ⅲ)多様な働き方」の各項目において「就業規則等で定めている」と選択した場合に記載）

①免許・資格取得、検定の受検動奨に関する制度

◎免許・資格取得、検定の受検動奨に関する制度を定めている	<input checked="" type="checkbox"/>
------------------------------	-------------------------------------

②利用者を職員として登用する制度

◎利用者を職員として登用する制度を定めている	<input checked="" type="checkbox"/>
------------------------	-------------------------------------

③在宅勤務に係る労働条件及び服務規律

在宅勤務に係る労働条件及び服務規律に関する制度を定めている	<input type="checkbox"/>
-------------------------------	--------------------------

④フレックスタイム制に係る労働条件

◎フレックスタイム制に係る労働条件を定めている	<input type="checkbox"/>
-------------------------	--------------------------

⑤短時間勤務に係る労働条件

◎短時間勤務に係る労働条件を定めている	<input checked="" type="checkbox"/>
---------------------	-------------------------------------

⑥時差出勤制度に係る労働条件

◎時差出勤制度に係る労働条件を定めている	<input checked="" type="checkbox"/>
----------------------	-------------------------------------

⑦有給休暇の時間単位取得又は計画的付与制度

◎有給休暇の時間単位取得または、計画的付与制度を定めている	<input checked="" type="checkbox"/>
-------------------------------	-------------------------------------

⑧傷病休暇等の取得に関する事項

◎傷病休暇等の取得に関する事項を定めている	<input checked="" type="checkbox"/>
-----------------------	-------------------------------------

(Ⅳ) 支援力向上

前年度（R5年度）における取組（全体表「(Ⅳ)支援力向上」の各項目に取組あり選択とした場合に記載）

①研修計画に基づいた外部研修会又は内部研修会

◎研修計画を策定している	<input checked="" type="checkbox"/>
◎外部研修、もしくは内部研修を1回以上実施している。	<input checked="" type="checkbox"/>
※研修名	ロジカルコミュニケーション研修
研修講師	菊野 麻子 講師
実施日・受講者数	11月 8日 10人

②研修、学会等又は学会誌等において発表

◎研修、学会等又は学会誌等において1回以上発表している	<input type="checkbox"/>
※研修、学会等名	
実施日	月 日
※学会誌等名	
掲載日	月 日
発表テーマ	

③視察・実習の実施又は受け入れ

◎先進的事業者の視察・実習の実施している	<input type="checkbox"/>
もしくは、他の事業所の視察・実習を受け入れている	<input checked="" type="checkbox"/>
※先進的事業者名	
実施日/参加者数	月 日 人
※他の事業所名	フジライフサポート
実施日/参加者数	3月 26日 2人

④販路拡大の商談会等への参加

◎販路拡大の商談会や展示会等へ1回以上参加している。	<input checked="" type="checkbox"/>
※商談会等名	企業と障がい者が出会う大交流会
主催者名	一般財団 I have a dream
日時	11月 22日
内容	製品販売 受託作業説明

⑤職員の人事評価制度

◎職員の人事評価制度を整備している	<input checked="" type="checkbox"/>
◎当該人事評価制度を周知している	<input checked="" type="checkbox"/>
人事評価制度の制定日	4年 4月 10日
人事評価制度の対象職員数	11名
うち昇給・昇格を行った者	10名
当該人事評価制度の周知方法	

⑥ピアサポーターの配置

◎ピアサポーターを配置している	<input checked="" type="checkbox"/>
◎当該ピアサポーターは「障害者ピアサポーター研修」を受講している	<input checked="" type="checkbox"/>
※配置期間	4月1日～3月31日
就業時間	8:30～17:30
職務内容	職業指導員

⑦第三者評価

◎前年度末日から過去3年以内に福祉サービス第三者評価を受けている	<input type="checkbox"/>
※評価を受けた日	月 日
第三者評価機関	

⑧国際標準化規格が定めた規格等の認証等

◎ISOが制定したマネジメント規格等の認証を受けている	<input type="checkbox"/>
※認証を受けた日	月 日
規格等の内容	

(Ⅵ) 経営改善計画

◎指定権者である都道府県（指定都市・中核市）へ、経営改善計画書へ提出した。	<input checked="" type="checkbox"/>
※受理日	R6年 4月 15日